

Brunekreeft Installatiebedrijf BV, gevestigd aan Lorentzstraat 4/16, 6716AD EDE, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

info@harrybrunekreeft.nl Lorentzstraat 4/16, 6716AD EDE T 0318-430282

Functionaris Gegevensbescherming

Marleen Brunekreeft is de Functionaris Gegevensbescherming van Brunekreeft Installatiebedrijf BV, zij is te bereiken via info@harrybrunekreeft.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Brunekreeft Installatiebedrijf BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer (alleen van crediteuren)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@harrybrunekreeft.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Brunekreeft Installatiebedrijf BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten aan u te leveren
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Brunekreeft Installatiebedrijf BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Brunekreeft Installatiebedrijf BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Brunekreeft Installatiebedrijf BV) tussen zit.

Brunekreeft Installatiebedrijf BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen

Wij maken voor onze dienstverlening gebruik van het branchesoftwareprogramma Syntess. Alle bedrijfssoftware en documenten zijn ondergebracht bij een hostingprovider, en alleen toegankelijk voor de eigenaren van Brunekreeft Installatiebedrijf BV. Uw contactgegevens zijn daarnaast, via een app, ook in te zien door onze medewerkers. Alle software en de app zijn beveiligd dmv een wachtwoord. Daarnaast zijn onze computers optimaal beveiligd met Norton Security.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Brunekreeft Installatiebedrijf BV bewaart uw persoonsgegevens om u, ook in de toekomst, zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Daarvoor is het belangrijk dat wij onder andere beschikken over een historisch overzicht van alle uitgevoerde diensten. Uw gegevens zullen daarom niet worden verwijderd, tenzij u hier zelf om vraagt.

Delen van persoonsgegevens met derden

Brunekreeft Installatiebedrijf BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Brunekreeft Installatiebedrijf BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Brunekreeft Installatiebedrijf BV gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Brunekreeft Installatiebedrijf BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@harrybrunekreeft.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Brunekreeft Installatiebedrijf BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Brunekreeft Installatiebedrijf BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via info@harrybrunekreeft.nl.